

Regulamin sklepu internetowego www.kidseats.pl

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”), określa zasady i warunki korzystania ze sklepu internetowego KIDS EATS, działającego pod adresem internetowym www.kidseats.pl (dalej: „Sklep”).
2. Właścicielem Sklepu jest Pyszoty Izabela Wojdyła, ul. Fabianowska 131/B3, Komorniki 62 - 052, NIP 7781406679, REGON 301293667, e-mail: kontakt@kidseats.pl (dalej: „Sprzedawca”).
3. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy za pomocą:
 - 1) poczty elektronicznej: kontakt@kidseats.pl
 - 2) poczty tradycyjnej – adres: ul. Fabianowska 131/B3, Komorniki 62 - 052
4. W ramach wykonywanej działalności, Sprzedawca prowadzi sprzedaż produktów spożywczych (dalej: „Produkty”), które mogą być nabywane przez Kupujących korzystających ze Sklepu.
5. Informacje o Produktach dostępnych w Sklepie, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (dalej: „Kodeks cywilny”).
6. Przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu, Klient obowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką prywatności.
7. Rozpoczęcie korzystania przez Klienta ze Sklepu, poprzez zamówienie Produktu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
8. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Klientowi w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego.

§ 2.

Definicje

Pisane wielką literą określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej;
2. **Konsument** – Kupujący będący osobą fizyczną, dokonujący ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
3. **Kupujący/Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która zawarła ze Sprzedawcą Umowę sprzedaży lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia;

4. **Polityka prywatności** - dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę;
5. **Produkt** – produkt spożywczy dostępny w Sklepie, który może nabyć Kupujący;
6. **Umowa sprzedaży** - stosunek prawny zawarty pomiędzy Kupującym a Sklepem, na podstawie złożonego Zamówienia dotyczący jego realizacji oraz dostawy;
7. **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego skierowane do Sprzedawcy, które określa liczbę i rodzaj Produktów, które chce nabyć Kupujący, skutkujące zawarciem Umowy sprzedaży.

§ 3.

Wymagania techniczne

1. W celu zamówienia Produktów dostępnych w Sklepie przez Kupujących , niezbędne jest łącznie:
 - 1) połączenie z siecią Internet;
 - 2) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
 - 3) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez siecią usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;
 - 4) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (email).
2. W ramach Sklepu zabronione jest korzystanie przez Klientów z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików czy programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
3. Sprzedawca informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.
4. Sprzedawca informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa ust. 3 powyżej korzystanie z sieci Internet oraz zamówienie Produktów za pośrednictwem Sklepu może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Klienta szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania zagrożenia, Sprzedawca zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

§ 4.

Zasady korzystania ze Sklepu

1. Klient jest zobowiązany do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu, a także z dobrymi obyczajami.
2. Dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym jest zabronione.

§ 5. Zamówienie Produktów

1. Ceny Produktów dostępnych w Sklepie są wyrażone w złotych polskich (PLN) lub w euro (EUR) i stanowią wartość brutto (zawierają wszystkie obowiązkowe składniki ceny, w tym należny podatek VAT).
2. W celu Zamówienia Produktu, Kupujący powinien wykonać następujące czynności:
 - a) wejść na stronę internetową Sklepu;
 - b) wejść w zakładkę wybranego produktu i kliknąć opcję „dodaj do koszyka”;
 - c) wejść w zakładkę „koszyk” i kliknąć opcję „zamawiam”;
 - d) w wyświetlającym się formularzu wpisać lub wybrać następujące dane:
 - kraj dostawy,
 - kod pocztowy,
 - adres poczty elektronicznej,
 - sposób dostawy,
 - sposób płatności,
 - imię,
 - nazwisko,
 - numer telefonu,
 - adres (ulica, numer domu, numer lokalu, miejscowość, kod pocztowy, kraj);
 - 1) opcjonalnie:
 - zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych podanych w formularzu w celach marketingowych,
 - dodać do Zamówienia kod rabatowy lub komentarz dla Sprzedawcy;
 - 2) kliknąć opcję „kupuję i płacę”, a następnie dokonać zapłaty za Produkt, zgodnie z wybranym sposobem płatności.
3. Płatności za Produkt Kupujący może dokonać za pomocą systemu płatności PayPal, systemu płatności obsługiwanego przez firmę BlueMedia oraz kartą w systemach:
 - 1) Visa,
 - 2) Visa Electron,

- 3) MasterCard,
- 4) MasterCard Electronic,
- 5) Maestro



4. W przypadku gdy Zamówienie złożone przez Kupującego będzie obejmowało zarówno Produkty zamówione w trybie pre-order, jak i w zwykłym trybie sprzedaży, Kupujący może według własnego wyboru zdecydować, czy Zamówienie ma ulec podziałowi na dwa Zamówienia, czy zostać dostarczone w całości w terminie przewidzianym na dostawę Zamówienia pre-order. W przypadku decyzji Kupującego o podziale Zamówienia, Kupujący pokrywa niezależnie koszty dostawy każdego Zamówienia.
5. Do Zamówień w trybie pre-order, w zakresie w jakim nie są odmiennie uregulowane w niniejszym paragrafie, stosuje się odpowiednio pozostałe postanowienia Regulaminu.
6. Kupujący zobowiązany jest samodzielnie we własnym zakresie zapewniać dostęp do Internetu, celem złożenia Zamówienia w Sklepie i ponosi wszelkie związane z tym koszty zewnętrznych usług.
7. Złożenie i opłacenie Zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z zawarciem Umowy sprzedaży.

§ 6.

Realizacja Zamówień

1. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Kupującemu Produkt w stanie wolnym od wad.
2. Sprzedawca prowadzi wysyłkę Produktów pod adresy znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wybranych krajów europejskich oraz Stanów Zjednoczonych.
3. Koszty wysyłki Produktu ponosi Kupujący. Cena podana przy dokonywaniu Zamówienia jest ceną całkowitą, obejmującą koszty dostawy.
4. W przypadku wysyłki do krajów nienależących do Unii Europejskiej, Kupujący ponosi koszty opłat celnych. Dokładne informacje odnośnie wysokości należnych opłat, Kupujący może odnaleźć na stronie internetowej Zintegrowanej Taryfy Wspólnot Europejskich (TARIC), zawierającej aktualne stawki należnych opłat http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/taric/taric_consultation.jsp?Lang=pl&redirectionDate=2...

5. Wysyłka Produktu następuje niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 Dni roboczych od dnia zaksięgowania płatności za Produkt na rachunku bankowym Sprzedawcy.
6. Wysyłka Produktu objętego Zamówieniem pre-order następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch Dni roboczych od dnia premiery Produktu lub jego ponownego udostępnienia w Sklepie.
7. Produkt dostarczany jest Kupującemu przesyłką wybraną podczas składania zamówienia.
8. Produkt dostarczony Kupującemu powinien znajdować się w nienaruszonym stanie.
9. Kupujący powinien sprawdzić Produkt w obecności kuriera. Jeśli paczka jest uszkodzona, Kupujący powinien spisać protokół uszkodzenia i skontaktować się ze Sprzedawcą.

§ 7.

Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży

1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia wejścia w posiadanie Produktu przez niego lub wskazaną przez Konsumenta osobę trzecią, niebędącą przewoźnikiem. Produkt spożywczy musi być zamknięty, po jego otwarciu nie może zostać zwrócony.
2. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży Konsument wykonuje poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży.. Do zachowania terminu na odstąpienie od Umowy sprzedaży wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, Konsument może złożyć na formularzu stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu. Formularz powinien zostać przesłany pocztą elektroniczną na adres: sklep@kidseats.pl .
3. Sprzedawca niezwłocznie przesyła Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku, za pomocą poczty elektronicznej.
4. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży, Kupujący powinien odesłać Produkt Sprzedawcy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy sprzedaży. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.
5. Odesłanie Produktu powinno nastąpić na adres:

Pyszoty Izabela Wojdyła

ul. Fabianowska 131/B3,

Komorniki 62 - 052

Paczka z Produktem powinna zostać opatrzona na wierzchu adnotacją „ZWROT” oraz zawierać wydruk oświadczenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej.

6. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.
7. Zwrot płatności dokonanych przez Konsumenta następuje po otrzymaniu przez Sprzedawcę odesłanego Produktu lub dowodu jego odesłania przez Konsumenta, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. Konsument nie ponosi kosztów zwrotu dokonanej płatności.
8. Produkt może zostać zwrócony wyłącznie wówczas, gdy nie był używany. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje, jeżeli Produkt został dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu. Kupujący, za zgodą Sprzedawcy, może w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu wymienić go na inny. W celu uzyskania zgody na wymianę, Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedawcą za pomocą poczty elektronicznej na adres sklep@kidseats.pl. Do wymiany Produktu na inny, postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące terminu i sposobu odesłania pierwotnie zakupionego Produktu Sprzedawcy stosuje się odpowiednio.
9. Uprawnienia, o których mowa w niniejszym paragrafie, przysługują także Kupującemu, będącemu osobą fizyczną, zawierającemu ze Sprzedawcą Umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§ 8.

Reklamacje

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Konsumenta z tytułu rękojmi, jeżeli nabyty przez niego Produkt ma wadę fizyczną lub prawną. Realizacja uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi następuje zgodnie z przepisami art. 556 i n. Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Uprawnienia, o których mowa w ust. 1, przysługują także Kupującemu, będącemu osobą fizyczną, zawierającemu ze Sprzedawcą umowę sprzedaży Produktu bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. Kupujący, o którym mowa w ust. 1 i 2, zgłaszając reklamację powinien przesłać pocztą elektroniczną na adres email: reklamacje@kidseats.pl :
 - 1) skan własnoręcznie podpisanego oświadczenia reklamacyjnego, zawierającego:
 - nazwę i opis Produktu,
 - numer Zamówienia,

- dane Kupującego (imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu, NIP (jeśli Kupującym jest podmiot, o którym mowa w ust. 2),
- dokładny opis wad Produktu,
- dane do przelewu,
- podpis;

2) dowód zakupu Produktu;

a następnie przesłać powyższe dokumenty w formie papierowej wraz z Produktem na adres:

Pyszoty Izabela Wojdyła

ul. Fabianowska 131/B3,

Komorniki 62 - 052

Paczka z Produktem powinna zostać opatrzona na wierzchu adnotacją „**REKLAMACJA**”.

4. Koszty odesłania Produktu ponosi Kupujący. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Sprzedawca zwraca Kupującemu koszty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi wynosi 14 dni od otrzymania Produktu przez Sprzedawcę. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
6. Odpowiedź na reklamację Sprzedawca wysyła Kupującemu pocztą elektroniczną.
7. W przypadku gdy usunięcie wady Produktu lub dokonanie jego wymiany na Produkt wolny od wad nie jest możliwe, Sprzedawca poinformuje Konsumenta o możliwości wymiany na inny Produkt o tożsamy parametrach lub o możliwości odstąpienia przez Konsumenta od umowy. W zależności od wyboru Konsumenta, Sprzedawca przesyła Konsumentowi inny Produkt lub zwraca cenę za Produkt wadliwy w terminie 14 Dni roboczych od dnia dokonania przez Konsumenta wyboru jednego z tych świadczeń.
8. Klient może złożyć reklamację także w przypadku nieprawidłowego funkcjonowania Sklepu lub któregośkolwiek z jego elementów.
9. Reklamację, o której mowa w ust. 8 powyżej, Klient powinien przesłać pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@kidseats.pl. Powinna ona zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Klienta,
 - 2) adres poczty elektronicznej,
 - 3) opis dostrzeżonych nieprawidłowości.
10. Do reklamacji, o której mowa w ust. 8 powyżej, postanowienia ust. 5-6 powyżej stosuje się odpowiednio.

§ 9.

Własność intelektualna Sprzedawcy

Korzystanie z własności intelektualnej Sprzedawcy (w szczególności z jego nazwy, znaku towarowego, zdjęć i opisów Produktów) bez jego uprzedniego, pisemnego zezwolenia jest zabronione.

§ 10.

Zakres odpowiedzialności

1. Sklep ponosi odpowiedzialność jedynie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań w zakresie wykonania Umowy sprzedaży.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie Zamówienia w zakresie spowodowanym niewywiązaniem się ze zobowiązań przez Klienta.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność złożenia Zamówienia przez Klienta w Sklepie, spowodowaną brakiem połączenia internetowego czy jakimikolwiek problemami technicznymi, występującymi po stronie Klienta, jego urządzenia mobilnego lub usług zewnętrznych, z których Klient korzysta.

§ 11.

Ochrona danych osobowych

Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w celu wykonania Umowy sprzedaży. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę wskazane są w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://cdn.shoplo.com/47299142/files/polityka-prywatnosci-kidseats.pdf>

§ 12.

Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).
3. Klient będący Konsumentem może skorzystać także z platformy do internetowego rozstrzygnięcia sporów (ODR) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega prawo do dokonywania zmian w Regulaminie w przypadku:
 - 1) zmiany przedmiotu działalności Sprzedawcy;
 - 2) dokonania technicznej modyfikacji Sklepu wymagających dostosowania do nich postanowień Regulaminu;
 - 3) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do zmienionego brzmienia aktów prawa powszechnie obowiązującego,
 - 4) w innych uzasadnionych okolicznościach.
2. O zmianie Regulaminu Klienci zostaną poinformowani poprzez opublikowanie jego zmienionej wersji na stronie Sklepu, co najmniej 14 dni przed dniem wejścia zmian w życie.
3. Do Umów sprzedaży zawartych przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu, stosuje się postanowienia ówczesnie obowiązującego Regulaminu.
4. Prawem właściwym dla wszelkich stosunków, wynikających z Umowy sprzedaży jest prawo polskie.

Regulamin w aktualnej wersji obowiązuje od dnia 11 marca 2021 r.

Załącznik nr 1: Wzór odstąpienia od umowy (umieszczony w załączeniu)

Załącznik

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

adres do korespondencji:

Pyszoty Izabela Wojdyła

ul. Fabianowska 131/B3,

Komorniki 62 - 052

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży produktów za pośrednictwem sklepu [internetowego www.kidseats.pl](http://www.kidseats.pl).

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko:

Adres :

Podpis:

Data: